

CARINE DERMO

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 15/10/2026

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Carine Dermo

Entreprise individuelle sous le régime de la micro-entreprise

Dirigeante : TRIOLET Carine

Adresse professionnelle : 30 rue des Boutréaux – 51430 Tinquaux

SIRET : 48964175300046

E-mail : carine.dermographe@gmail.com

Téléphone : 0616111322

Site internet : www.maquillage-permanent-reims.fr

2. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Une donnée personnelle est toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Dans le cadre de son activité, Carine Dermo peut être amenée à traiter différentes catégories de données personnelles nécessaires à la gestion de son activité et à la réalisation des prestations.

3. DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE COLLECTÉES

Selon la situation et les besoins, Carine Dermo peut collecter les données suivantes :

Données d'identification

- nom ;
- prénom ;
- date de naissance lorsque celle-ci est nécessaire ;
- coordonnées téléphoniques ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale lorsque nécessaire.

Données relatives aux rendez-vous

- date et heure du rendez-vous ;
- prestation réservée ;

- lieu de réalisation de la prestation ;
- historique des rendez-vous ;
- annulations et reports ;
- informations nécessaires à la gestion des retouches.

Données administratives et comptables

- prestations réalisées ;
- montant des prestations ;
- informations relatives au règlement ;
- informations nécessaires à l'établissement et à la conservation des justificatifs comptables.

Données relatives aux contre-indications et à la sécurité de la prestation

Afin d'évaluer les éventuelles contre-indications et d'assurer la sécurité de la prestation, Carine Dermo peut demander certaines informations relatives à l'état de santé de la cliente.

Ces informations peuvent notamment concerner :

- allergies ;
- traitements médicaux ;
- traitements anticoagulants ou affectant la coagulation ;
- grossesse ou allaitement ;
- problèmes ou affections cutanées ;
- traitements dermatologiques ;
- antécédents pertinents ;
- réactions antérieures ;
- toute autre information nécessaire à l'évaluation d'une éventuelle contre-indication.

Certaines de ces informations constituent des données relatives à la santé, bénéficiant d'une protection particulière au titre du RGPD.

Photographies :

Des photographies avant et après prestation peuvent être réalisées afin d'assurer le suivi du résultat.

L'utilisation de ces photographies à des fins de communication fait l'objet d'une autorisation distincte.

4. POURQUOI CARINE DERMO UTILISE-T-ELLE CES DONNÉES ?

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Elles peuvent notamment être utilisées pour :

Gestion des rendez-vous :

- enregistrer les rendez-vous ;
- confirmer les rendez-vous ;
- envoyer les rappels ;
- gérer les modifications et reports ;
- gérer les annulations ;
- gérer les empreintes bancaires ;
- assurer le suivi des rendez-vous.

Réalisation des prestations :

- vérifier les éventuelles contre-indications ;
- adapter la prestation lorsque cela est nécessaire ;
- assurer le suivi de la cicatrisation ;
- organiser les retouches ;
- conserver les informations nécessaires au suivi de la cliente.

Gestion administrative et comptable :

- établir les documents comptables ;
- enregistrer les paiements ;
- respecter les obligations fiscales et comptables ;
- gérer les éventuelles réclamations ou litiges.

Gestion de la relation cliente :

- répondre aux demandes ;
- communiquer avec les clientes ;
- assurer le suivi des prestations ;
- informer sur les rendez-vous.

Communications commerciales :

Lorsque cela est autorisé par la réglementation applicable, Carine Dermo peut envoyer ses propres communications commerciales, notamment :

- offres commerciales ;
- promotions ;
- nouveautés ;
- ouvertures de créneaux ;
- offres liées à l'anniversaire de la cliente.

Ces communications concernent exclusivement l'activité de Carine Dermo.

Communication professionnelle et portfolio

Lorsque la cliente a donné son autorisation spécifique, les photographies peuvent être utilisées notamment sur :

- le site internet ;
- Instagram ;

- Facebook ;
 - les réseaux sociaux professionnels ;
 - le portfolio ;
 - les supports publicitaires ;
 - les supports imprimés ;
 - les publications professionnelles ou éditoriales.
-

5. BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Selon la finalité du traitement, Carine Dermo s'appuie sur différentes bases juridiques prévues par le RGPD.

Exécution du contrat

Les données nécessaires à la prise de rendez-vous, à la réalisation des prestations, à la gestion des retouches et à la relation contractuelle peuvent être traitées lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat.

Respect d'une obligation légale

Certaines données doivent être conservées afin de respecter les obligations comptables, fiscales ou légales applicables à l'activité.

Intérêt légitime

Certains traitements peuvent être fondés sur l'intérêt légitime de Carine Dermo, notamment lorsqu'ils sont nécessaires à la gestion de son activité, à la prévention des abus ou à la défense de ses droits, sous réserve du respect des droits et libertés des personnes concernées.

Consentement

Lorsque le consentement est requis par la réglementation, celui-ci est recueilli séparément.

Cela concerne notamment, selon les circonstances :

- certaines communications commerciales ;
- l'utilisation des photographies à des fins de communication ;
- le traitement de certaines données relatives à la santé lorsque le consentement explicite constitue la base juridique retenue.

Le consentement peut être retiré à tout moment lorsqu'il constitue la base juridique du traitement.

6. DONNÉES RELATIVES À LA SANTÉ

Certaines informations recueillies dans le questionnaire de contre-indications peuvent constituer des données relatives à la santé.

Ces données sont collectées uniquement dans la mesure nécessaire à :

- l'évaluation des contre-indications ;
- la sécurité de la cliente ;
- l'adaptation ou le report éventuel de la prestation ;
- le suivi de la prestation et de la cicatrisation ;
- la gestion d'une éventuelle complication ou réclamation.

Ces données ne sont pas utilisées à des fins commerciales.

Elles ne sont pas transmises à des tiers à des fins publicitaires.

Lorsque le consentement explicite est utilisé comme base juridique, celui-ci est recueilli dans le document de consentement éclairé.

L'accès à ces informations est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de l'activité de Carine Dermo.

7. PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Les rendez-vous peuvent être pris par l'intermédiaire de la plateforme WeJem.

Les données nécessaires à la réservation peuvent être transmises à cette plateforme afin de permettre notamment :

- la prise de rendez-vous ;
- la gestion du calendrier ;
- l'envoi de confirmations ;
- l'envoi de rappels ;
- la gestion des modifications ou annulations.

Les traitements réalisés par WeJem sont également soumis à sa propre politique de confidentialité.

8. EMPREINTE BANCAIRE ET STRIPE

Afin de sécuriser les rendez-vous, Carine Dermo utilise une empreinte bancaire de 60 € lors de certaines réservations.

Cette empreinte est réalisée via Stripe.

Les données bancaires nécessaires à cette opération sont traitées par Stripe conformément à ses propres règles de sécurité et de confidentialité.

Carine Dermo ne demande pas à la cliente de lui communiquer par téléphone, e-mail ou message ses coordonnées complètes de carte bancaire.

Lorsque les conditions prévues aux CGV sont respectées, l'empreinte bancaire est libérée.

En cas d'annulation tardive ou d'absence dans les conditions prévues aux CGV, le montant prévu peut être débité conformément au mécanisme de réservation.

Politique de confidentialité de Stripe : [\[LIEN OFFICIEL À COMPLÉTER / VÉRIFIER\]](#)

9. SMS ET E-MAILS DE RAPPEL

Carine Dermo peut utiliser les coordonnées communiquées par la cliente afin d'envoyer :

- confirmation de rendez-vous ;
- rappel de rendez-vous ;
- informations relatives à une modification ou annulation ;
- informations nécessaires au suivi de la prestation.

Ces messages nécessaires à la gestion du rendez-vous sont distincts des communications commerciales.

10. COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Carine Dermo peut adresser des communications relatives à ses propres prestations.

Ces communications peuvent notamment concerner :

- les offres ;
- les promotions ;
- les nouveautés ;
- les ouvertures de créneaux ;
- les offres anniversaire.

Lorsque le consentement préalable est requis, celui-ci est recueilli conformément à la réglementation applicable.

Lorsqu'une cliente est déjà cliente de Carine Dermo, certaines communications relatives à des prestations analogues peuvent, lorsque les conditions légales sont réunies, être adressées sans nouveau consentement, sous réserve de lui avoir permis de s'y opposer simplement et gratuitement.

Chaque communication commerciale permet à la destinataire de se désinscrire.

La cliente peut également demander à tout moment à ne plus recevoir de communications commerciales.

11. PHOTOGRAPHIES AVANT / APRÈS

Carine Dermo peut prendre des photographies avant et après une prestation afin d'assurer le suivi du résultat.

La prise de photographies et leur utilisation à des fins de communication sont distinguées.

L'utilisation d'une photographie identifiable à des fins de communication fait l'objet d'une autorisation spécifique.

La cliente peut refuser cette utilisation.

Ce refus n'a aucune conséquence sur la réalisation de la prestation.

Les photographies autorisées peuvent être utilisées notamment sur :

- le site internet ;
- Instagram ;
- Facebook ;
- les réseaux sociaux professionnels ;
- le portfolio ;
- les supports publicitaires ;
- les supports imprimés ;
- les publications professionnelles ou éditoriales.

Les conditions précises de cette autorisation figurent dans le document distinct d'autorisation d'utilisation de l'image.

12. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Carine Dermo ne conserve pas toutes les données pendant une durée identique.

La durée de conservation dépend de la nature des données et de la finalité pour laquelle elles sont utilisées.

Données de réservation et de relation cliente

Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation avec la cliente puis, lorsque cela est nécessaire, pendant la durée permettant notamment la gestion des éventuels litiges ou obligations légales.

Données comptables et justificatifs

Les documents et pièces comptables sont conservés pendant la durée légale applicable aux obligations comptables et fiscales.

Lorsque la réglementation impose une conservation de dix ans, cette durée est respectée.

Données de prospection commerciale

Pour les clientes, les données utilisées à des fins de prospection peuvent être conservées pendant la relation commerciale puis pendant une durée maximale de trois ans à compter de la fin de cette relation, sous réserve des règles applicables.

Pour les personnes n'ayant pas conclu de relation commerciale avec Carine Dermo, les données de prospection sont conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de la personne, sous réserve des règles applicables.

Données relatives à la santé et au suivi de la prestation

Les données nécessaires à l'évaluation des contre-indications, à la réalisation et au suivi de la prestation sont conservées pendant la durée nécessaire à ces finalités et, lorsque cela est nécessaire, à la gestion des éventuelles réclamations ou obligations légales.

Elles sont ensuite supprimées ou archivées conformément aux règles applicables.

Photographies

Les photographies conservées uniquement pour le suivi de la prestation sont conservées pendant la durée nécessaire à cette finalité.

Les photographies utilisées à des fins de communication sont conservées pendant la durée de l'autorisation ou jusqu'à son retrait lorsqu'un retrait est applicable, sous réserve des contraintes techniques et des droits pouvant s'appliquer aux contenus déjà publiés.

13. ARCHIVAGE

Lorsque certaines données doivent être conservées plus longtemps pour satisfaire à une obligation légale ou permettre la défense des droits de Carine Dermo, elles peuvent être placées en archivage avec un accès restreint.

Les données archivées ne sont utilisées que pour la finalité justifiant leur conservation.

14. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles peuvent être accessibles, dans la limite de ce qui est nécessaire, à :

- Carine Dermo ;
- la plateforme de réservation WeJem ;
- Stripe pour les opérations liées aux paiements et empreintes bancaires ;
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement de l'activité ;
- l'expert-comptable de Carine Dermo, lorsque cela est nécessaire ;
- les administrations ou autorités compétentes lorsque la loi l'impose ;
- les conseils ou professionnels mandatés lorsque cela est nécessaire à la défense des droits de Carine Dermo.

Les données personnelles ne sont pas vendues à des fins commerciales à des tiers.

15. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Certains prestataires techniques utilisés par Carine Dermo peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ou faire intervenir des sous-traitants situés hors de l'Union européenne.

Lorsque cela est le cas, Carine Dermo veille à ce que les transferts soient réalisés conformément au RGPD et qu'un mécanisme juridique approprié soit mis en place lorsque cela est nécessaire.

Les informations précises relatives aux prestataires concernés pourront être complétées et mises à jour en fonction des services effectivement utilisés par Carine Dermo.

16. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Carine Dermo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles.

Les documents papier contenant des informations personnelles sont conservés dans des conditions permettant de limiter leur accès aux personnes autorisées.

Les données informatiques sont protégées par les dispositifs de sécurité disponibles sur les équipements et services utilisés.

Carine Dermo veille notamment à limiter l'accès aux informations aux seules personnes qui en ont besoin.

17. DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, les personnes concernées disposent, selon les circonstances, des droits suivants :

Droit d'accès

Obtenir confirmation que leurs données sont traitées et, dans les conditions prévues par la loi, obtenir une copie des données concernées.

Droit de rectification

Demander la correction de données inexacts ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Demander la suppression de leurs données lorsque les conditions prévues par la réglementation sont réunies.

Droit à la limitation

Demander la limitation temporaire du traitement dans les conditions prévues par le RGPD.

Droit d'opposition

S'opposer à certains traitements, notamment à la prospection commerciale.

Droit à la portabilité

Lorsque les conditions légales sont réunies, recevoir les données fournies dans un format structuré et couramment utilisé ou demander leur transmission à un autre responsable du traitement.

Droit de retirer son consentement

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

18. COMMENT EXERCER SES DROITS ?

Toute demande peut être adressée à :

Carine Dermo

E-mail : carine.dermographe@gmail.com

Adresse postale : 30 rue des Boutréaux – 51430 Tinquaux

Afin de protéger les données personnelles, Carine Dermo peut demander un justificatif permettant de vérifier l'identité du demandeur lorsque cela est nécessaire.

Une réponse est apportée dans les délais prévus par la réglementation.

19. RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si une personne estime que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, elle peut contacter Carine Dermo afin de rechercher une solution.

Elle dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Site internet de la CNIL :

www.cnil.fr

20. COOKIES

Le site internet de Carine Dermo peut utiliser des cookies ou autres traceurs.

La nature et la finalité des cookies dépendent des outils effectivement installés sur le site.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être utilisés lorsqu'ils sont exemptés de consentement dans les conditions prévues par la réglementation.

Les cookies nécessitant un consentement ne sont déposés qu'après obtention de celui-ci.

21. LIENS VERS DES SITES TIERS

Le site internet de Carine Dermo peut contenir des liens vers des sites ou services appartenant à des tiers.

Carine Dermo n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites.

Il appartient à chaque utilisateur de consulter les politiques de confidentialité des services concernés.

22. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte :

- d'une évolution de l'activité de Carine Dermo ;
- de l'utilisation de nouveaux outils ;
- d'une évolution réglementaire ;
- d'une recommandation ou d'une décision des autorités compétentes.

La version applicable est celle publiée sur le site